



INFORMACE K ÚDRŽBĚ A REKLAMACI

Vážení zákazníci, děkujeme, že jste si zakoupili sportovní cyklistickou obuv LAKE®. Doufáme, že budete s vaším výběrem spokojeni. Na zakoupenou obuv Vám poskytujeme dle zákona záruku v délce 24 měsíců od data zakoupení.

Podmínky reklamace

- Případná reklamace musí být uplatněna u firmy, u které byla obuv zakoupena a to bez odkladu, ihned při zjištění závady.
- K reklamaci je třeba předkládat pouze obuv vyčištěnou a zbavenou všech nečistot.
- Reklamaci prodejce doloží písemným vyjádřením o stavu přijaté obuvi, kde je přesně specifikována závada reklamované obuvi.
- Po uplynutí záruční doby nárok na uznání reklamace zaniká.

Záruku možno uplatnit:

Záruka se vztahuje na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby popřípadě technologického postupu (tyto vady se zpravidla projeví již při krátkodobém používání obuvi).

Záruka se nevztahuje na:

- změnu obuvi v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu a ošetřování
- veškerou změnu obuvi, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku opotřebení
- způsobem obvyklým užíváním (viz zákon číslo 136/2002 Sb., § 619, odst. 2)
- mechanicky poškozenou obuv a její části
- opotřebení obuvi v důsledku nevhodného výběru a užití
- obuv, u které byly v záruční době provedeny jakékoliv úpravy a opravy nesouvisející s běžnou údržbou, nebo opotřebením obuvi
- pouštění barvy při zvýšeném pocení nebo provlhnutí usňové obuvi
- nerovnoměrnou kresbu líce a částečnou rozdílnost povrchu, která je charakteristická pro přírodní useň
- poškození v důsledku působení agresivních posypových materiálů
- nevhodně zvolenou velikost obuvi

Upozornění

- Sportovní cyklistická obuv Lake svou konstrukcí odpovídá požadavkům tohoto sportu, proto je nutné ji používat pouze k tomuto sportu.
- Pečlivě vybírejte správnou velikost obuvi - délka vnitřního prostoru obuvi (velikost) má být delší než délka chodidla, prsty by se neměly v žádném případě dotýkat vnitřní strany špičky obuvi.

- Cyklistickou obuv nelze používat jako obuv pracovní, protože nespĺňuje přísné požadavky kladené na tento druh obuvi.
- Velmi negativní vliv má na vzhled obuvi působení posypových materiálů, kterými se v zimním období ošetřují komunikace. Agresivní chemické látky obsažené v posypech narušují strukturu materiálů. Obuv pravidelně ošetřujte.
- Záruční doba a životnost obuvi jsou dva rozdílné pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než záruční doba.

Údržba obuvi

Pro zachování původních vlastností obuvi je doporučeno:

- Vyndávat vložky a plně otevřenou obuv vždy nechat při pokojové teplotě vyschnout. Používejte napínáky odpovídající velikosti obuvi.
- Čistit povrch suchým hadříkem nebo měkkým kartáčem či měkkou gumou určenou k údržbě kožených bot.
- Používat na údržbu pouze přípravky doporučené pro příslušný materiál.
- Obuv neprat v pračce, nesusit u/na radiátoru.

Symboly materiálů pro údržbu a ošetřování obuvi

	Textilní materiály - Obuv čistit kartáčováním, podle druhu textilu a povahy znečištění také vytíráním za vlhka, mastné skvrny čističem skvrn na textil. Impregnovat sprejem na textil.
	Useň (kůže) - Obuv nejdříve zbavit nečistot vhodným kartáčem, měkkým hadříkem, případně vlhkou houbou. Suchou useň ošetřit krémem. Vyvarujte se rozmáčení, poškozujte vzhled povrchové úpravy a deformuje tvar. Pokud dojde k promáčení obuvi, dbejte na její včasné očištění, vysušení a nakrémování krémem určeným pro příslušný druh usně a typ její povrchové úpravy. Vlasová useň (velur, čibuk) se nikdy nekremuje!
	Syntetické materiály - Čistit vodou s přídavkem saponátu a po opláchnutí vytřít hadříkem.
	vrchní materiál
	podšívka
	posešev