



Všeobecné obchodní podmínky společnosti CYKLOMAX, spol. s r.o.

Článek 1

Úvodní ustanovení, základní informace o prodávajícím

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“ nebo „obchodní podmínky“) společnosti CYKLOMAX, spol. s r.o., se sídlem Bělohorská 659/198, 169 00 Praha 6, Malý Břevnov, IČ: 49704281, zapsané

v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 22480 (dále jen „prodávající“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupních smluv uzavíraných mezi prodávajícím a jinou právnickou osobou či podnikající fyzickou osobou (dále jen kupující“), na základě které prodávající prodá kupujícímu movité věci (jízdní kola a vybavení pro cyklistiku).

Další základní informace o prodávajícím:

expediční a skladová adresa: CYKLOMAX, spol. s r.o., Pardubická 504, 533 52 Srch

pracovní doba: 7.00 - 15.30 hodin (sklad Srch, okres Pardubice) - vstup do expedičního skladu je povolen pouze registrovaným obchodníkům

Telefon: +420 466 944 023, +420 466 944 027; mob: +420 737 215 362

E-mail: cyklomax@cyklomax.cz

Článek 2

Registrace do velkoobchodu

1. Registrace do velkoobchodu prodávajícího bude umožněna pouze fyzickým osobám – podnikatelům a právnickým osobám, které se zabývají obchodem s cyklistickým a sportovním zbožím. Jsou to zejména: obchody s jízdními koly, obchody se sportovními potřebami, servisy jízdních kol, cyklistické velkoobchody a výrobci jízdních kol. Registraci lze uskutečnit pomocí elektronického formuláře: <https://b2b.cyklomax.cz/registrace>, případně prostřednictvím obchodního zástupce. Podmínkou registrace je uzavření rámcové kupní smlouvy s prodávajícím, na které musí být podpis kupujícího úředně ověřen. Obchodním partnerem prodávajícího se stává fyzická nebo právnická osoba po splnění výše uvedených podmínek. Obchodní partner prodávajícího získává přístup do internetového obchodu <https://b2b.cyklomax.cz/>.
2. Kupující je povinen dodržovat ve své prodejně a na svém e-shopu podmínky pro prodej produktů dodávaných prodávajícím, se kterými byl ze strany prodávajícího seznámen.
3. Registrací do velkoobchodu dává kupující souhlas se zaregistrováním jeho e-mailové adresy, na kterou mu budou odcházet důležitá sdělení, informace o produktech, souborech ke stažení, novinkách a marketingových akcích. V administraci e-shopu lze nastavení upravit nebo zcela zrušit.
4. Proávající si vyhrazuje právo odmítnout registraci a znepřístupnit internetový velkoobchod subjektům, které nebudou splňovat výše uvedené podmínky.

Článek 3 Uzavírání jednotlivých kupních smluv

1. Při objednávkách mimo e-shop kupující uplatňuje po prodávajícím požadavky na jednotlivé dodávky zboží jednorázovými objednávkami. Součástí každé objednávky musí být minimálně následující údaje:
 - specifikace požadovaného zboží (zejména kód zboží, název, označení)
 - požadované množství zboží, které má být dodáno
 - termín, způsob a místo dodání a převzetí zboží
 - způsob úhrady kupní ceny
2. Prodávající není povinen objednávku akceptovat, a to zejména v následujících případech:
 - zboží se již nevyrábí či nedodává
 - došlo k výraznému zvýšení ceny za které prodávající zboží, které je předmětem objednávky nakupuje od svého dodavatele
 - dodání zboží za podmínek požadovaných kupujícím není ze strany prodávajícího z jiných důvodů než výše uvedených možné
 - kupující je v prodlení s úhradou svých splatných závazků vůči prodávajícímu
3. Dílčí kupní smlouva je uzavřena v okamžiku akceptace objednávky ze strany prodávajícího. Akceptací objednávky se přitom rozumí i dodání zboží prodávajícím kupujícímu.
4. Kupující je povinen objednávat zboží vždy v minimální hodnotě 2 000 Kč vč. DPH. V případě nedodržení výše této objednávky je prodávající oprávněn objednávku odmítnout nebo má právo požadovat po kupujícím balné za podlimitní objednávku ve výši 41 Kč + DPH. Balné se vztahuje na všechny podlimitní objednávky včetně osobního odběru zboží.
5. Pokud kupující chybně objedná zboží a prodávající akceptuje jeho vrácení, má prodávající vůči kupujícímu právo na zaplacení manipulačního storno poplatku ve výši 99 Kč + DPH.
6. Svoz zboží od kupujícího prodávajícím je zpoplatněn částkou 199 Kč + DPH za každý balík.
7. V případě, že kupující požaduje zajištění servisního úkonu prodávajícím, je tento odborný servisní úkon zpoplatněn dle aktuálního platného ceníku prodávajícího. Orientační sazba k 1. 3. 2022 je 454 Kč + DPH za hodinu. Servis a diagnostika elektrokola 1 455 Kč + DPH. Uvedený servisní poplatek má právo prodávající uplatnit na kupujícím v případě nedodržení podmínek obsažených v článku 7 VOP.

Článek 4 Dodání a převzetí zboží

1. K dodání a převzetí zboží bude docházet na základě předchozí dohody jedním z následujících způsobů:
 - prodávající zboží dodá a kupující jej převezme v místě určeném kupujícím v příslušné objednávce nebo v jiném místě, na kterém se smluvní strany písemně dohodnou
 - prodávající předá a kupující převezme zboží v některé z provozoven prodávajícího
 - pokud nedorazí k dohodě o místě dodání a převzetí zboží, je kupující povinen převzít zboží na adrese, kterou prodávající kupujícímu oznámí
2. Prodávající je oprávněn dodat zboží kupujícímu prostřednictvím třetí osoby - dopravce, kterého prodávající sám určí (prodávající zpravidla využívá přepravní společnost GLS).

3. Prodávající nevystavuje samostatné dodací listy, specifikace dodaného zboží je vždy přímo součástí daňového dokladu (faktury), který obsahuje vždy také následující údaje:
 - množství a druh zboží (název a kód výrobku)
 - cena za 1 ks zboží
 - celková cena za zboží
 - datum převzetí zboží
 - razítko a podpis pověřeného zaměstnance či zástupce prodávajícího
 - razítko a podpis pověřeného zaměstnance či zástupce kupujícího
4. V případě osobního převzetí zboží kupujícím, prodávající připraví zboží k převzetí ve lhůtě 2 pracovních dnů od potvrzení objednávky ze strany prodávajícího, přičemž místem předání a převzetí zboží je provozovna prodávajícího na adrese CYKLOMAX, spol. s r.o., Pardubická 504, 53352 Srch. V případě, že dodání zboží kupujícímu bude zajišťovat prodávající, je prodávající povinen zboží předat k přepravě dopravci nejpozději do 2 pracovních dnů od potvrzení objednávky ze strany prodávajícího.
5. Pokud kupující nepřevzme řádně dodané zboží ve sjednané lhůtě, poskytne mu prodávající dodatečnou lhůtu k převzetí zboží, která bude činit minimálně 7, maximálně však 30 dní. V případě, že kupující nepřevzme zboží ani v poskytnuté dodatečné lhůtě, má prodávající právo na odstoupení od dílčí kupní smlouvy nebo má právo uskladnit dané zboží na náklady kupujícího. Pokud kupující nepřevzme zboží ani v poskytnuté dodatečné lhůtě, má zároveň prodávající vůči kupujícímu právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 15 % z ceny zboží, které měl kupující převzít. Tímto ustanovením není dotčeno právo prodávajícího domáhat se po kupujícím náhrady škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to ani v rozsahu přesahujícím uvedenou smluvní pokutu.
6. Pokud není v jednotlivém případě dohodnuto jinak, je prodávající povinen dodat kupujícímu zboží v jakosti (kvalitě) a provedení vhodných pro obvyklý účel daného zboží.
7. Pokud bylo zboží ze strany prodávajícího dodáno kupujícímu v rozporu s dílčí kupní smlouvou (např. v jiném množství či jakosti, nekompletní nebo poškozené nevhodným zabalením), je kupující povinen bezodkladně o tomto rozporu s kupní smlouvou písemně informovat prodávajícího. Pokud kupující písemně nesdělí prodávajícímu do 3 dnů od převzetí zboží, že zboží bylo dodáno v rozporu s dílčí kupní smlouvou podle předchozí věty tohoto odstavce, má se za to, že zboží bylo dodáno v souladu s dílčí kupní smlouvou.
8. V případě, že se smluvní strany dohodnou, že dodání zboží zajišťuje prodávající, a kupující dodání zboží jakýmkoli způsobem zmaří, je prodávající oprávněn po kupujícím požadovat úhradu veškerých nákladů spojených s náhradním dodáním zboží.
9. Pokud si kupující objedná dodání zboží na dobírku a zásilku následně nepřevzme, je prodávající oprávněn požadovat po něm úhradu manipulačních nákladů, minimálně však dopravné spojené s touto dodávkou.

Článek 5 Kupní cena a platební podmínky

1. Kupní cena bude hrazena bezhotovostním převodem na účet prodávajícího nebo hotovostní platbou (na pokladně prodávajícího, na pokladně dealera, dobírkou), a to na základě vystavené faktury. Volba způsobu úhrady kupní ceny náleží prodávajícímu.

2. Kupující je oprávněn vyfakturovanou kupní cenu uhradit buď v hotovosti v některé z provozoven prodávajícího, nebo dobírkou, anebo převodem na účet prodávajícího uvedený v daňovém dokladu.
3. Pokud bude zboží dodáno a kupujícím převzato jinde než v provozovně prodávajícího, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu ke kupní ceně za zboží taktéž cenu za dopravu dílů a doplňků na místo dodání, tzn. dopravné ve výši 116 Kč + DPH za každý balík v hodnotě do 6 000 Kč vč. DPH. V případě dodání 1 balíku v hodnotě nad 6 000 Kč vč. DPH prodávající dopravné neúčtuje. Dopravné pro více balíků - za každých 6 000 Kč vč. DPH odběru – 1 ks BALÍK ZDARMA (např.: zboží k zaslání - fakturační hodnota 13 000 Kč vč. DPH, počet balíků 3ks, zákazník platí pouze 1 ks 116 Kč + DPH).
4. Pro jízdní kola je stanovena nově cena dopravného od 1. 3. 2022 následovně. Prodávající je oprávněn vyúčtovat kupujícímu dopravné ve výši 165 Kč + DPH za veškerá jízdní kola, vyjma dětských 16 – 24“ a odrážedla, zde je cena 116 Kč + DPH za kus, a to i v případě dodání balíku v hodnotě nad 6 000 Kč či dodání více balíků.
5. Pro jízdní elektrokola je stanovena cena dopravného od 1. 3. 2022 následovně. Prodávající je oprávněn vyúčtovat kupujícímu dopravné ve výši 264 Kč + DPH za kus, a to i v případě dodání balíku v hodnotě nad 6 000 Kč či dodání více balíků.
6. Pro svoz balíků od zákazníků zpět do skladu je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu k ceně dopravného 199 Kč + DPH i manipulační poplatek ve výši 66 Kč + DPH za kus.
7. Dobírka ve výši 32 Kč + DPH je účtována k dodávce dílů. K dodávce jízdních kol a jízdních elektrokol není dobírka účtována.
8. Objednávky dílů se s objednávkami kol a elektrokol nesčítají.
9. Doba splatnosti bude považována za dodrženu v případě, že bude fakturovaná částka připsána na účet prodávajícího nebo předána prodávajícímu v hotovosti oproti příjmovému dokladu nejpozději k poslednímu dni této lhůty.
10. Prodávající stanovuje individuálně každému kupujícímu obratovou slevu, která je platná vždy pro daný kalendářní rok.

Článek 6

Přechod vlastnického práva, přechod nebezpečí škody na zboží

1. Kupující nabude vlastnické právo k prodávanému zboží až úplným zaplacením kupní ceny za zboží.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího předáním a převzetím zboží. V případě dodání zboží prostřednictvím třetí osoby – dopravce přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem předání zboží takovému dopravci. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího taktéž v případě, že prodávající zboží uskladní, a to k okamžiku uplynutí dodatečné lhůty stanovené k převzetí zboží, za předpokladu, že nedojde k odstoupení od smlouvy.

Článek 7

Vady zboží

1. Kupující je povinen při převzetí zboží toto řádně zkontrolovat a ověřit, zda je zboží dodáno v dohodnutém množství, jakosti a provedení. V případě, že při této kontrole kupující zjistí, že má zboží vadu, je kupující oprávněn u prodávajícího uplatnit práva z vadného plnění.

2. Kupující je povinen v případě zjištění vady oznámit prodávajícímu tuto vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů poté, co se o vadě zboží dozvěděl nebo se o ní při náležité kontrole a dostatečné péči mohl dozvědět, nejpozději však do 2 měsíců od výskytu vady. U zjevných vad je kupující povinen práva z vadného plnění uplatnit u prodávajícího nejpozději do 5 dnů od převzetí zboží. Pokud kupující vady zboží v této lhůtě u prodávajícího neuplatní, jeho práva z vadného plnění zaniknou.
3. Práva z vadného plnění je kupující povinen uplatnit u prodávajícího písemně, vadné zboží zaslat na posouzení prodávajícímu na vlastní náklady kupujícího. V písemné reklamaci musí kupující uvést alespoň následující údaje:
 - specifikace reklamovaného zboží (zejména kód zboží, název, označení)
 - číslo daňového dokladu
 - popis vady (vad) a uvedení, jak se tato vada (vady) konkrétně projevuje
4. Pokud prodávající zjistí, že reklamace je důvodná a zboží má vadu, má kupující právo:
 - na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží
 - na odstranění vady opravou věci
5. Pokud je reklamace důvodná a zároveň pokud se na tom smluvní strany v jednotlivém případě písemně dohodnou, má kupující v případě zjištění vady zboží také nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny.
6. Reklamované zboží je kupující povinen předávat prodávajícími zbavené veškerých nečistot. Kupující je povinen doložit prodávajícímu při reklamaci kopii dokladu o koupi zboží. Je-li vadný pouze nějaký díl, předkládá se k reklamaci pouze tento díl (celé kolo se zasílá pouze ve sporných případech po předchozí telefonické dohodě). V případě reklamace dílů z dále neprodaných kol (tedy dílů poškozených při přepravě nebo s výrobní vadou) či při jejich nekompletnosti, je nutno doložit vždy i popis závady a uvést model kola ze kterého díl pochází. Toto se dokládá číslem JOB a QC na krabici a na zadní straně záručního listu nebo výrobním štítku kola. V případě reklamace dílů z dále prodaných kol, je nutno vždy doložit i popis závady a uvést model kola ze kterého díl pochází. Komponenty, jejichž výrobce má zastoupení pro prodej v České republice, je třeba reklamovat přímo u konkrétního prodejce a distributora značky (prodávající se tímto nezbujuje své odpovědnosti za vady zboží, takový postup je však běžnou praxí a vychází ze smluvních dohod jednotlivých dovozců). V případě reklamace zboží značky Sigma, je nutno doložit popis závady a kopii faktury, ze které je zřejmé, kdy bylo zboží odebráno od prodávajícího.

Článek 8 Záruka za vady zboží

1. Prodávající poskytuje kupujícímu lhůtu na vytknutí vady zboží v zákonné délce, pokud se smluvní strany nedohodnou v jednotlivém případě jinak.
2. Prodávající se zavazuje, že bezplatně odstraní provedením opravy zboží veškeré závady způsobené vadným postupem při výrobě zboží nebo vadou materiálu použitého na výrobu zboží, které se vyskytnou v zákonné lhůtě dle odst. 1 tohoto článku. Kupující nemá žádná jiná práva vyplývající ze záruky za vady dle tohoto článku než uvedené právo na odstranění vady zboží provedením opravy zboží a právo na odstranění vady dodáním nového bezvadného zboží.

Práva ze záruky je kupující povinen uplatnit u prodávajícího písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů poté, co se o vadě zboží dozvěděl nebo se o ní při náležité kontrole a dostatečné péči mohl dozvědět, nejpozději však do 2 měsíců od výskytu vady. U zjevných vad je kupující povinen práva ze záruky uplatnit u prodávajícího nejpozději do 5 dnů od převzetí zboží. Pokud kupující vady zboží v uvedených lhůtách u prodávajícího neuplatní, jeho právo

zanikne. Spolu s písemným uplatněním práv ze záruky je kupující povinen odevzdat prodávajícímu samotné zboží a předložit příslušné doklady vztahující se k tomuto zboží, zejména fakturu (pokud již byla vystavena) či jiný doklad potvrzující nabytí.

3. Kupující nemá právo ze záruky v případě, že:
 - vada zboží byla způsobena nevhodným užíváním či manipulací se zbožím nebo zanedbanou péčí o zboží
 - vada zboží vznikla v důsledku zásahu neodborné manipulace
 - vada zboží byla způsobena používáním neoriginálního nebo nevhodného příslušenství zboží
 - vada zboží byla způsobena tím, že zboží bylo používáno k jinému než obvyklému účelu
 - vada zboží byla způsobena tím, že nebyl dodržen návod k obsluze
4. Reklamační lhůta začíná běžet dnem řádného dodání a převzetí zboží dle článku 4. této smlouvy. Do reklamační lhůty se nezapočítává doba, po kterou kupující nemůže používat zboží pro jeho vady, na které se odpovědnost za vady vztahuje. Kupující nemá po dobu trvání opravy zboží nárok na zapůjčení náhradního zboží.
5. Ustanovení čl. 7 bod 6. platí pro uplatnění odpovědnosti za vady v reklamační lhůtě obdobně.

Článek 9 Vyšší moc

Vyšší mocí se rozumí mimořádná skutečnost zabraňující plnění povinností vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy, která vznikla po uzavření smlouvy a která nemohla být smluvními stranami odvrácena. Pokud nastane skutečnost, která má povahu vyšší moci a znemožní splnit smluvní povinnost prodávajícího ve sjednané lhůtě, má prodávající právo lhůtu přiměřeně prodloužit nebo od dílčí kupní smlouvy odstoupit. Pokud nastane situace dle předchozí věty tohoto článku, není prodávající povinen nahradit kupujícímu škodu, která mu v souvislosti s plněním v dodatečné lhůtě nebo s odstoupením od smlouvy vznikne.

Článek 10 Další ujednání

1. Kupující se zavazuje, že zakoupené zboží pod značkou Rock Machine nevyveze mimo území České republiky, za účelem dalšího prodeje.
2. Kupující se zavazuje, že si při převzetí zboží vždy od prodávajícího zjistí, za jakých podmínek má být dodávané zboží skladováno a bude jej skladovat v souladu s udělenými pokyny prodávajícího. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že prodávající neodpovídá za škodu na zboží, která byla způsobena nesprávným skladováním zboží ze strany kupujícího.
3. Kupující je povinen pečlivě uschovat a opatrovat veškeré podklady a pomůcky, které během trvání právního vztahu založeného touto rámcovou kupní smlouvou obdrží od prodávajícího. Tyto podklady a pomůcky je kupující povinen prodávajícímu vrátit nejpozději do 15 dnů od ukončení této rámcové kupní smlouvy.

Článek 11 Závěrečná ustanovení

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a upravují práva a povinnosti vyplývající z kupních smluv, které byly uzavřeny v den zveřejnění VOP a později.

V Srchu dne 1. 3. 2022

za CYKLOMAX, spol. s r.o., Ing. Luboš Kvapil, jednatel